

## REZERVÁCIE PRODUKTOV A SLUŽIEB

### Komu sú naše služby určené:

Rezervácie produktov a služieb sú určené osobám starším ako 16 rokov. **Osoba mladšia ako 16 rokov** musí požiadať o rodičovský súhlas s využívaním našich služieb.

### Osobné údaje ktoré spracúvame:

**Identifikačné a kontaktné údaje a údaje o rezervácii:** Meno, priezvisko, titul, adresa, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, údaje o rezervácii, IP adresa a prehliadač zariadenia z ktorého bola rezervácia vytvorená, dátum a čas rezervácie.

### Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje:

**Vaše osobné údaje spracúvame na základe plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov na tieto účely:**

- Vedenie evidencie rezervácií ubytovania
- Rezervácie procedúr a iných služieb
- Spracovanie objednávok, darčkových poukážok a iných produktov
- Vedenie účtovnej evidencie

### Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje budeme uchovávať 12 mesiacov po prijatí rezervácie. Účtovné doklady sme povinní uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

### Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov na účely rezervácie a objednávok je povinné. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôžeme Vašu rezerváciu a objednávku vybaviť.

### S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

**Príjemcovia na základe osobitných zákonov:**

Daňový úrad, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

**Sprostredkovatelia**, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene na základe zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb

**Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.**