

REZERVÁCIE PRODUKTOV A SLUŽIEB

Komu sú naše služby určené:

Rezervácie produktov a služieb sú určené osobám starším ako 16 rokov. **Osoba mladšia ako 16 rokov** musí požiadať o rodičovský súhlas s využívaním našich služieb.

Osobné údaje ktoré spracúvame:

Identifikačné a kontaktné údaje a údaje o rezervácii: Meno, priezvisko, titul, adresa, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, údaje o rezervácii, IP adresa a prehliadač zariadenia z ktorého bola rezervácia vytvorená, dátum a čas rezervácie.

Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame na základe plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov na tieto účely:

- Vedenie evidencie rezervácií ubytovania
- Rezervácie procedúr a iných služieb
- Spracovanie objednávok, darčkových poukážok a iných produktov
- Vedenie účtovnej evidencie

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje budeme uchovávať 12 mesiacov po prijatí rezervácie. Účtovné doklady sme povinní uchovávať 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov na účely rezervácie a objednávok je povinné. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôžeme Vašu rezerváciu a objednávku vybaviť.

S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

Príjemcovia na základe osobitných zákonov:

Daňový úrad, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

Sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene na základe zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.